

Plean Corparáideach QQI 2026



Dearbhú Cáilíochta
agus Cáilíochtaí Éireann
Quality and
Qualifications Ireland

CLÁR

Gluais.....	3
Réamhrá	4
Fís, Misean agus Luachanna	5
Plean Corparáideach 2026	6

Gluais

IS	Intleacht Shaorga
ATP	Rochtain, Aistriú agus Forchéimniú
DFHERIS	An Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta
ECEIA	An Chomhdháil Eorpach um Eitic agus Ionracas Acadúil
EDI	Comhionannas, Éagsúlacht agus Ionchuimsiú
ELE	Oideachas Mhúineadh an Bhéarla
EQF	An Creat Eorpach um Cháilíochtaí
BOO (ETB)	Bord Oideachais agus Oiliúna
BOO (FET)	Breisoideachas agus Oiliúint
AO	Ardoideachas
ÚuA	An tÚdarás um Ard-Oideachas
AD	Acmhainní Daonna
TFC	Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide
IRQ	Clár Cáilíochtaí na hÉireann
LAB	Forais Cháiliúcháin Liostaithe
CNC	An Creat Náisiúnta Cáilíochtaí
NStEP	An Clár Náisiúnta Teagmhála le Mic Léinn
PEL	Cosaint d'Fhoghlaimeoirí Rollaithe
QQI	Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

Réamhrá

Leagtar amach sa Phlean Corparáideach seo an méid a chuirfidh QQI i gcrích in 2026. Mínítear ann ár dtosaíochtaí, ár ngníomhartha agus ár mbearta don bhliain amach romhainn.

Is gníomhaireacht stáit é QQI atá freagrach as cáilíocht, ionracas agus cáil chóras breisoideachais agus ardoideachais na hÉireann a chur chun cinn. Is é ár misean muinín agus iontaobh an phobail i gcóras oideachais threasaigh na hÉireann a mhéadú, rud a chumasaítear trínár ról rialála. Gníomhaímid ar shlí thrédhearcach agus le hionracas chun ár bhfís de chóras solúbtha, freagrúil agus dearbhaithe ó thaobh cáilíochta de a bhaint amach.

Is é aidhm ár dtosaíochtaí straitéiseacha 2026 an misean agus an fhís seo a bhaint amach ar shlí phraiticiúil. Féachfaimid chuige go seasfaidh an CNC an aimsir agus neartóimid aitheantas do cháilíochtaí. Soláthróimid rialú, treoir agus comhairle iontaofa, bunaithe ar fhianaise. Tacóimid le feabhsúcháin le dearbhú cáilíochta cuimsitheach agus urrúnta agus le monatóireacht. Bainfimid leas as taighde, léargas agus anailís mar bhunús le cinntí agus chun tacú le hathruithe nuálacha.

Freagracht i bpáirt is ea an cháilíocht, a chomhroinnte idir foghlaimoirí, fostóirí agus an Rialtas. Ina cháil mar fhoras rialála, measann QQI beartais agus nósanna imeachta um dhearbhu cháilíochta a chuid soláthraithe. Glacfaimid cur chuige comhairleach, comhoibritheach agus uilechuimsitheach. Beidh an seachadadh bunaithe ar chumarsáid shoiléir agus ar thacaíocht do chur chun feidhme comhsheasmhach. Neartófar ár seirbhísí le foghlaim leanúnach agus le nuálaíocht.

Tá an plean seo i gcomhréir le Ráiteas Straitéise QQI 2025-27. Socraítear ann freagrachtaí soiléire d'obair QQI in 2026. Rianóimid an dul chun cinn agus díreoimid ar thionchar intomhaiste. Freastalóimid ar leas an phobail trí mhuinín sa tseirbhís a bhuanú.

Fís, Misean agus Luachanna

Ár bhFís

Táimid tiomanta d'fhís d'Éirinn ina seachadtar córas oideachais threasaigh atá solúbtha, freagrúil, agus dearbhaithe ó thaobh na cáilíochta de mar ar féidir le foghlaimoirí a bheith muiníneach gur eispéireas foghlama d'ardchaighdeán a gheobhaidh siad agus go gcuirfear luach ar a gcuid cáilíochtaí, go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta.

Ár Misean

Cuirimid muinín agus iontaobh an phobail chun cinn i gcáilíocht, ionracas agus dea-cháil chóras oideachais threasaigh na hÉireann trí:

- iomláine an Chreata Náisiúnta Cáilíochtaí a chosaint,
 - eolas údarásach agus cuimsitheach faoi cháilíochtaí agus deiseanna foghlama a sholáthar,
 - rialú agus treoir iontaofa a sheachadadh,
 - cáilíocht soláthraithe agus a gcuid clár a bhreisiú agus,
 - tionchar a imirt ar athrú córais le léargas agus anailísí.
-

Ár Luachanna

Is iad luachanna soiléire agus an cineál iompair a ghabhann leo a rialaíonn ár gcur chuige i leith ár gcuid oibre féin agus an tslí a n-oibrímid lenár gcomhpháirtithe.

Is foras poiblí **neamhspleách** muid, a oibríonn laistigh de chreat leathan bheartas an Rialtais. Déanaimid ár n-údarás rialála a chur i bhfeidhm go trédhearcach, go cóir, go neamhchlaonta agus go hoibiachtúil.

Tá meas againn ar ár **bhfreagracht i bpáirt** le daoine eile chun muinín a chinntiú agus feabhsú leanúnach a dhéanamh ar chúrsaí oideachais agus oiliúna. I gcomhpháirtíocht le daoine eile, tugaimid faoinár dtosaíochtaí agus ár ngníomhartha ar bhealach **comhairleach**, **comhoibríoch** agus **cuimsitheach**.

Glacaimid agus cothaímid **muinín** agus **ionracas** inár gcinnteoireacht agus inár mbeartais, inár ngnásanna agus inár rialúchán. Ar fhianaise agus ar dhea-chleachtas náisiúnta agus idirnáisiúnta a bhunaímid ár gcur chuige.

Tá an **fhoghlaim** agus an **nuálaíocht** i gcroílár a ndéanaimid agus an chaoi a ndearaimid ár gcórais agus ár bpróisis ghnó. Cothaímid ár saineolas agus ár n-eolas agus foghlaimimid ónár gcomhpháirtithe náisiúnta agus idirnáisiúnta chun tionchar a imirt agus chun daoine a threorú, a chomhairliú agus chun cúrsaí a rialáil ar bhealach údarásach agus freagrúil.

Is mór againn **taighde**, **léargas**, agus **anailís** chun ár dtosaíochtaí agus ár ngníomhartha a bhaint amach le tionchar dearfach agus intomhaiste.

Plean Corparáideach 2026

TOSAÍOCHT 1 – Féachaint chuige go seasfaidh An Creat Náisiúnta Cáilíochtaí an aimsir mar fhoinsé faisnéise údarásach do cháilíochtaí treasacha atá dearbhaithe ó thaobh cáilíochta de
Déanfaimid a thuilleadh forbartha ar ardáin QQI chun an Creat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC) a chur chun cinn mar fhoinsé údarásach faisnéise ar cháilíochtaí dearbhaithe cáilíochta lena n-áirítear cúrsaí micridhintiúr
Athfhorbairt an IRQ a chríochnú chun cáilíocht agus cainníocht na faisnéise a fhoilsítear a mhéadú, lena n-áirítear cúrsaí micridhintiúr agus faisnéis TrustEd, i gcomhréir leis an tSamhail Eorpach Foghlama chun an idir-inoibritheacht le hardáin náisiúnta agus Eorpacha a uasmhéadú.
Uirlisí agus acmhainní a fhorbairt chun tacú le húsáideoirí deiridh an CNC a thuiscint agus a úsáid go cuí.
Beartais a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun an CNC a chothabháil agus a chur i bhfeidhm.
Déanfaimid athbhreithniú agus modhnú ar na cineálacha dámhachtana reatha sa CNC chun freastal níos fearr a dhéanamh ar fhoghlaimeoirí i gcóras oideachais tríú leibhéal níos comhtháite.
Tuairisceoir cineáil dámhachtana nua a fhoilsiú do mhórdámhachtain amháin ag Leibhéal 6 den CNC lena n-áirítear aon tionchair iarmhartacha ar Leibhéal 5 den CNC le hamlínte aistrithe comhaontaithe.
Athbhreithniú, nuashonrú agus cuíchóiriú a dhéanamh ar bheartais agus ar chritéir an CNC.
Feabhsóimid an rogha d'fhoghlaimeoirí trí fhorais cháiliúcháin liostaithe a aithint agus cuirfimid a ndámhachtainí acadúla agus gairmiúla san áireamh sa CNC.
Scrúdú a dhéanamh ar cibé an bhféadfaí cur chuige LAB a úsáid i leith nasc le hOllscoil na Banríona Béal Feirste/Institiúid Teicneolaíochta Dhún Dealgan.
Forbróimid liosta údarásach de chlár mhúineadh an Bhéarla agus de chlár ardoideachais a thairgeann soláthraithe a bhfuil an marc cáilíochta <i>TrustEd Ireland</i> bainte amach acu d'fhoghlaimeoirí idirnáisiúnta.
Cuirfimid meastóireacht sheachtrach i gcrích ar fheidhmíocht QQI mar fhoras cáiliúcháin cáilíochtaí oideachais tríú leibhéal sa CNC.
Déanfaimid athbhreithniú ar cibé an gcomhlíonann soláthraithe aonair beartas rochtana, aistrithe agus forchéimnithe agus ar aitheantas cuí don réamhfhoghlaim
Beartas nuashonraithe um Rochtain, Aistriú agus Forchéimniú QQI a fhoilsiú.
TOSAÍOCHT 2 – Rialúchán, treoirínte, comhairle agus seirbhísí iontaofa a sholáthar a oireann do riachtanais phobal éagsúil foghlaimeoirí agus soláthraithe
Soláthróimid faisnéis údarásach faoi cháilíocht an chórais oideachais threasaigh phoiblí trí chreat cuimsitheach faireacháin ina mbaintear úsáid as uirlisí cainníochtúla agus cáilíochta cuí.
An anailís bheartais inmheánach a chríochnú mar chuid den phróiseas ginearálta chun Creat Faireacháin QQI foriomlán agus comhtháite a fhorbairt.

Próisis a fhorbairt don Lipéad Céime Eorpaí i gcomhréir le treoirlínte oibríochtúla ón gCoimisiún Eorpach.
Rachaimid i dteagmháil le soláthraithe breisoideachais agus ardoideachais chun samhlacha cuí a fhorbairt le haghaidh athbhreithniú cáilíochta institiúideach amach anseo
Páipéar glas a fhoilsiú ar shamhlacha le haghaidh athbhreithniú institiúideach oideachais tríú leibhéal.
Nuashonróimid ár dtreoirlínte maidir le measúnú chun a chinntiú go léiríonn siad comhthéacsanna teagaisc agus foghlama atá ag athrú lena n-áirítear úsáid na hintleachta saorga
An Measúnú a Athshamhlú: Tabhairt faoi thaighde mar bhonn le cineálacha cur chuige amach anseo i leith an bheartais mheasúnaithe agus dearbhú cáilíochta an mheasúnaithe.
Méadóimid neamhspleáchas agus solúbthacht do sholáthraithe ardoideachais príobháideacha aibí trí údarás tarmlichte a thabhairt dóibh lena ndámhachtainí féin a dhéanamh, le monatóireacht éifeachtach chainníochtúil agus cháilíochtúil chun maoirsiú ar cháilíocht a chinntiú.
Déanfaimid níos mó freagrachta as bailíochtú clár agus comhroinnt na gclár náisiúnta breisoideachais agus oiliúna a chineachadh chuig na boird oideachais agus oiliúna chun cur ar a gcumas cláir sholúbtha nuálacha a fhorbairt dá bhfoghlaimeoirí.
An treoirscéim trína dtacófar le freagracht chineachta do bhainistíocht na bhfophróiseas bailíochtaithe i measc BOOnna a chur i bhfeidhm. Forbairt struchtúir agus córais chomhroinnte a chur chun cinn agus a spreagadh ar fud na hearnála BOO, áit is féidir, trína gcumasófar freagracht as meastóireacht clár nua a chineachadh chuig BOOnna aonair agus / nó grúpaí BOOnna.
Forbróimid treoirlínte um dhearbhu cáilíochta do chóras aonair printíseachta, d'fhoghlaim chomhtháite oibre agus do chlár lena gcuimseofar earnáil an oideachais threasaigh.
Treoirlínte reachtúla um dhearbhu cáilíochta ar fhoghlaim chomhtháite oibre a fhoilsiú.
Dul i mbun i ndlúthchomhar le soláthraithe ÚuA, SOLAS, DFHERIS agus AO/BOO chun plean aistrithe a cheapadh agus a chur i bhfeidhm do chlár phrintíseachta ceardaíochta.
Cumasóimid tuiscint níos fearr ar cháilíochtaí ón gcoigríoch ag soláthraithe, fostóirí, agus foghlaimeoirí idirnáisiúnta, lena n-áirítear daoine easáitithe agus dídeanaithe, trí sheirbhís NARIC Ireland.
Déanfaimid athbhreithniú ar an mbeartas agus ar na critéir maidir le bailíochtú clár lena chinntiú go bhfuil siad comhréireach le méid agus leibhéal na dámhachtana QQI atá á tairiscint
Nósanna imeachta QQI maidir le bailíochtú clár a leasú.
Déanfaimid Córais Comhdhámhachtainí QQI a chuíchóiriú agus forbróimid caighdeán níos leithne do dhámhachtainí QQI le gur féidir le soláthraithe forbairt clár lúfar a dhéanamh.
Caighdeán dámhachtana nuashonraithe do chúram sláinte ag CNC Leibhéal 5 a fhoilsiú.
Tús a chur le hathbhreithniú ar chaighdeán dámhachtana QQI sa talmhaíocht agus sa ghairneoireacht ag Leibhéal 5 agus 6 den CNC.

Fís straitéiseach a ullmhú do chóras dámhachtainí QQI comhtháite agus tús a chur le forbairt agus tástáil na feidhmiúlachta cumasaithe TFC cuí.
Déanfaimid measúnú díchill chuí ar sholáthraithe príobháideacha maidir lena n-oiriúnacht chun oideachas agus oiliúint rialaithe a thairiscint agus slándáil a sholáthar dá bhfoghlaimoirí trí chiste reachtúil um chosaint foghlaimoirí a bhunú..
i) Próiseas an díchill chuí a ionchorprú sa phróiseas formheasa soláthraithe do sholáthraithe is iarrthóirí. ii) An próiseas díchill chuí a chur i bhfeidhm agus a sheachadadh (próisis chomhtháite agus chaighdeánacha araon) agus iii) Monatóireacht a dhéanamh ar a chur i bhfeidhm ina dhiaidh sin.
Athbhreithniú próisis ar an dícheall cuí a dhéanamh agus an próiseas a athbhreithniú chun na ceachtanna a ionchorprú, i gcás inar cuí.
An scéim náisiúnta faofa um Chosaint d'Fhoghlaimoirí Rollaithe (PEL) a chur i bhfeidhm agus a bhainistiú de réir riachtanais reachtúla agus frámaí ama.
Eiseoimid an marc cáilíochta TrustEd Ireland do sholáthraithe mhúineadh an Bhéarla agus ardoideachais a chomhlíonann cód cleachtais reachtúil chun oideachas a sholáthar d'fhoghlaimoirí idirnáisiúnta.
Próiseas údaraithe TrustEd Ireland d'iarratasóirí Fuinneog 1 (soláthraithe AO agus ELE) a thabhairt chun críche.
Ullmhú do phróiseas iarratais TrustEd Fuinneog 2; gnéithe measúnaithe, rialachais agus údaraithe an phróisis seo a chur i bhfeidhm.
TOSAÍOCHT : Léargais, taighde agus anailís luachmhar ar fud an chórais a chomhroinnt le príomhpháirtithe leasmhara
Feabhsóimid ár n-acmhainn anailíse sonraí chun painéil QQI a chruthú a sholáthraíonn táscairí cáilíochta agus cáilíochtaí ar leibhéal córais.
Comhordú a dhéanamh ar thuarascáil féinmheasúnaithe agus doiciméid choimhdeacha ghaolmhara a ullmhú chun tacú le hiarratas ar dheimhniú ISSCoP do shonraí a bhaineann le dámhachtainí QQI.
Déanfaimid treoir agus ceannaireacht smaoinimh maidir le measúnú agus intleacht shaorga a chomhroinnt le soláthraithe
An Measúnú a Athshamhlú: Cuir i láthair a dhéanamh do Bhord QQI agus freagra a lorg ó institiúidí rannpháirteacha maidir leis an anailís chainníochtúil agus cháilíochtúil ar an éagsúlacht i rangú céimeanna baitsiléara onóracha 2012-2022.
Foilseoimid anailís ar leibhéal an chórais ar ár monatóireacht bhliantúil agus ar ár measúnú tréimhsiúil ar sholáthraithe, ina n-úsáidfear intleacht shaorga nuair is cuí
Sraith de 3 sheimineár gréasáin feabhsúcháin a bhunú do na BOOnna chun dea-chleachtas agus moltaí breise ón Tuarascáil Earnála a chomhroinnt.
Déanfaimid anailís agus cuirfimid léargais ar fáil ar shonraí agus ar threochtaí Dhámhachtainí QQI chun soláthraithe, lucht déanta beartas, gníomhaireachtaí maoinithe agus straitéisí rialtais a chur ar an eolas.
Uasmhéadóimid tionchar ár léargais, ár dtaighde agus ár n-anailís trí chumarsáid éifeachtach ar gach ardán

A aontú go dtabharfar tús áite do thaighde QQI ar aon dul leis na cuspóirí atá leagtha amach sa Ráiteas Straitéise 2025-2027.
Athbhreithniú a dhéanamh ar shuíomhanna Gréasáin QQI chun a chinntiú go gcomhlíonann siad riachtanais ár n-úsáideoirí éagsúla ó thaobh ábhair, taithí úsáideoirí agus inrochtaineacht.
Déanfaimid óstáil ar imeachtaí chun ár n-anailísí ar leibhéal an chórais a scaipeadh lena n-áirítear comhdháil dhébhlíantúil ar phríomhthéama straitéiseach a chuimsíonn cáilíocht agus cáilíochtaí.
TOSAÍOCHT 4: Comhpháirtíochtaí náisiúnta agus idirnáisiúnta a dhoimhniú
Déanfaimid ár ndícheall chun tionchar a imirt ar an mbeartas oideachais agus oiliúna tríd an teagmháil atá againn leis an rialtas, le cisteoirí poiblí, le soláthraithe agus le páirtithe leasmhara eile
Déanfaimid líonraí náisiúnta agus idirnáisiúnta a threorú chun díriú ar na bagairtí ar an ionracas acadúil, bagairtí atá ag dul i méid
Beartas rialála ar ionracas acadúil a bhreithniú i bhfianaise Chreat Monatóireachta ginearálta QQI.
Grúpa oibre comhdhála tras-earnála a bhunú chun tacú le pleanáil Chomhdháil Eorpach 2027 ar Eitic agus Ionracas san Acadamh (ECEIA).
Cuideoidimid le meicníochtaí a fhorbairt chun ról a thabhairt d'fhoghlaimeoirí i gcáilíochtaí a gcuid oideachais agus oiliúna trínár gcuid oibre le forais éagsúla ionadaíocha agus tacaíochta d'fhoghlaimeoirí.
Tabhairt faoi athbhreithniú ar NSTEP le comhpháirtithe NSTEP.
Cuirfimid le dea-chleachtas i ndearbhú cáilíochta agus cáilíochtaí trínár gcaidreamh straitéiseach le gníomhaireachtaí comhpháirtíochta san Eoraip agus ar fud an domhain a dhoimhniú
Comhdháil a phleanáil agus a reáchtáil chun Europass, an EQF agus tosaíochtaí Eorpacha eile a chur chun cinn mar chuid d'Uachtaránacht Eorpach na hÉireann.
Bainfimid úsáid as ár meabhráin reachtúla leis na húdaráis mhaoinithe breisoideachais agus ardoideachais chun cuidiú le forbairt agus feabhsú cháilíocht chórais oideachais treasaigh comhtháite.
Rachaimid i gcomhpháirtíocht le forais rialála gairmiúla agus reachtúla chun córais náisiúnta creidiúnaithe gairmiúla agus bailíochtaithe acadúil clár as a leanann iontráil d'fhoghlaimeoirí isteach i ngairmeacha rialaithe a chuíchóiriú.
Treoirscéim a reáchtáil le haghaidh athbhailíochtú san earnáil BOO agus próisis maidir le tabhairt isteach 'cúrsaí' nua a bhaineann le cláir bhailíochtaithe san earnáil BOO a dhoiciméadú.
Tacóimid le tógáil acmhainne sna boird oideachais agus oiliúna i gcomhpháirtíocht straitéiseach le húdaráis maoinithe, forais ionadaíocha soláthraithe agus páirtithe leasmhara eile
Déanfaimid earnáil oideachais mhúineadh an Bhéarla a chomhtháthú go hiomlán laistigh de chreataí rialála agus dearbhaithe cáilíochta QQI, i gcomhar le forais ionadaíochta soláthraithe agus foghlaimeoirí.
TOSAÍOCHT 5: Eagraíocht athléimneach agus lúfar a chruthú ina soláthraítear seirbhísí freagrúla, trédhearcacha agus éifeachtacha

Cruthóimid ionad oibre éagsúil agus cuimsitheach ina sainaitheann QOI mar fhostóir chéad rogha, trí chultúr ina gcuirtear luach ar chomhionannas, éagsúlacht agus cuimsiú (EOI) a chumasú, trí mharcanna cáilíochta san ionad oibre a bhaint amach agus trí thimpeallacht oibre hibrideach atá cumasaithe ag an teicneolaíocht a sholáthar, timpeallacht a bheidh comhsheasmhach lenár n-oibleagáidí aeráide agus inbhuanaitheachta.
Na gníomhaíochtaí atá sainaitheanta sa phlean cur chun feidhme EOI a chur i bhfeidhm agus a chinntiú go gcomhlíontar Dualgas na hEanála Poiblí (EOI).
Moltaí ón athbhreithniú meántéarmach ar an Marc KeepWell a chur i bhfeidhm agus an marc a bhaint amach ar feadh dhá bhliain eile.
An obair ar an bhfoirgneamh a chríochnú chun dul chun cinn a dhéanamh maidir le spriocanna an rialtais maidir le hastaíochtaí gás ceaptha teasa faoi 2030.
Plean Gníomhaíochta Straitéise AD QOI a chur i bhfeidhm thar an tréimhse 2025-2027 chun tacú le cuspóirí an phlean chorpáidigh do 2026 a bhaint amach.
Tabhairt faoi scóipeáil chéim a haon chun tacú le hathbhreithniú struchtúrtha eagraíochtúil, lena n-áirítear anailís straitéiseach ar an lucht saothair agus pleanáil chun tosaíochtaí straitéiseacha QOI a sheachadadh go rathúil agus chun ár sainchúram reachtaíochta ginearálta a chomhlíonadh.
Déanfaimid aclaíocht agus athléimneacht eagraíochtúil a thógáil trí chórais agus struchtúir a chruthú trína gcothaítear cultúr comhroinnte eolais, cumarsáide agus bainistíochta tionscadail tras-eagraíochta
Straitéis TFC 3 bliana a chur i bhfeidhm chun tacú le ráiteas straitéise QOI, lena n-áirítear straitéis sonraí agus rialachas a dhíríú agus cibearshlándaíl agus slándáil sonraí a fheabhsú agus a neartú tuilleadh.
Lítearthacht agus oiliúint ardleibhéil in IS a chur ar fáil de réir a chéile ar fud na heagraíochta. Creat rialachais láidir a chur i bhfeidhm le haghaidh IS freagrach agus córais agus próisis lárnacha a athbhreithniú chun deiseanna claochlaithe digiteacha a shainaithint.
Cuirfimid bonneagar inmheánach um dhearbhu cáilíochta i bhfeidhm lena n-áirítear straitéis chuimsitheach sonraí agus córais éifeachtacha bainistíochta taifead
Céim 2 den athbhreithniú agus den fheabhsú ar chóras bainistíochta cáilíochta inmheánach QOI a chríochnú mar chuid den Chlár Oibre Rialachais Faisnéise & Cáilíochta ginearálta.
Oibreóimid leis an Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta chun a chinntiú go bhfuil sruthanna ioncaim cobhsaí, intuatha agus inbhuanaithe ag QOI as a leanfaidh trédhearcacht níos fearr i dtáillí agus i muirir do sheirbhísí QOI, agus luach níos fearr ar airgead.
Céim a haon de raon feidhme pleanála airgeadais straitéisí, inbhuanaithe do QOI a chríochnú, lena n-áirítear modheolaíocht do chur chuige bunaithe ar chásanna agus riosca, tagarmharcáil agus beartas cúlchistí.
Feabhsóimid ár seirbhísí do pháirtithe leasmhara trí theicneolaíochtaí faisnéise agus cumarsáide, próisis agus ardáin ghnó a dhearadh a bheidh dírithe ar an úsáideoir, agus trí acmhainneacht na hintleachta saorga a fhiosrú, ag teacht leis an treoir maidir lena húsáid i seirbhísí poiblí na hÉireann.

Feabhsuithe spriocdhírithe a chur i bhfeidhm ar QHub le haghaidh próiseas bailíochtaithe agus deimhniúcháin: (i) cuma agus feidhmiúlacht an eilimint bailíochtaithe a nuashonrú (ii) modúl a fhorbairt chun cláir a bhailíochtú agus a dheimhniú i gcomórtas le caighdeán dámhachtainí sainithe.
Gach próiseas ceadaithe dearbhaithe cáilíochta agus bailíochtaithe clár a aistriú ó chórais oidhreachta go QHub.
Suirbhé a dhéanamh ar gheallsealbhóirí QQI a mbeidh a n-aiseolas mar bhonn le seachadadh sheirbhísí QQI.
Creat Comhairliúcháin QQI a athbhreithniú agus a nuashonrú
Déanfaimid ár ndeimhniú foghlaimeora a athrú ó fhoirm fhisiciúil go foirm dhigiteach
Cloífimid leis na hoibleagáidí reachtaíochta, rialála agus comhlíonta ábhartha go léir, idir oibleagáidí náisiúnta agus idirnáisiúnta
An próiseas achomhairc reachtúil nuashonraithe a chur i bhfeidhm agus oiliúint a chur ar fáil don phainéal achomhairc nua.
An t-athbhreithniú meántéarmach ar an straitéis a chur i gcrích agus athbhreithniú a dhéanamh ar mhisean, fíis agus luachanna QQI.

