



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann
Plean Corparáideach 2016

www.QQI.ie



PLEAN CORPARÁIDEACH AN QQI 2016

Plean Corparáideach

Page

Réamhrá

2

Plean Corparáideach 2016 i gComhthéacs

2-5

Ár Misean, Fís agus Luachanna

6

Plean Corparáideach 2016

7-15

RÉAMHRÁ

Seo é an tríú Plean Corparáideach a d'fhoilsigh an QQI ó bunaíodh é i Samhain 2012 agus an chéad cheann a chuideoidh chun Ráiteas Straitéise 2016-2018 a chomhlíonadh.

Tá raon leathan feidhmeanna reachtacha agus eile maidir le cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta ag an QQI, agus gheofar sa Phlean léiriú ar an éagsúlacht sin. Mar sin féin, tá nasc idir na feidhmeanna seo uile sa mhéid is go ndíríonn siad ar dhearbhu cáilíocht cáilíochtaí, taighde, agus institiúidí agus ar fheabhsú na dtrí cinn sin; is cuspóir dóibh faisnéis maidir leis na feidhmeanna seo a sholáthar; agus is é mian an QQI cáilíocht na seirbhíse poiblí uaidh a fheabhsú i gcónaí. I dteannta a chéile, is iad na príomhchineálacha cur chuige is bonn leis an Ráiteas Straitéise 2016-2018 agus is i gcomparáid leo siúd a cheapfar na gníomhartha a chuirfear i gcrích gach bliain chun ár dtorthaí beartaithe a bhaint amach.

Mar ghníomhaí sa timpeallacht chasta oideachais agus oiliúna, cuireann an QQI béim mhór ar a thábhachtaí atá caidreamh na heagraíochta le ranna agus gníomhaireachtaí rialtais, le comhlachtaí gairmiúla agus rialála, agus le soláthraithe, institiúidí agus a gcomhlachtaí ionadacha. Ba mhaith linn ár mbuíochas a ghabháil as an gcomhar agus an tacaíocht atá faighte againn ó eagraíochtaí éagsúla go dtí seo le linn don QQI a bheith ag fabhrú ó chomhlacht cumaisc go heagraíocht a sheasann ar a bhoinn féin. Táimid ag tnúth le dul i mbun comhair chun cuspóirí an Phlean Chorporáidigh seo a bhaint amach i 2016.

QQI PLEAN CORPARÁIDEACH 2016 | GCOMHTHÉACS

FORBAIRT BEARTAIS

Chuir an QQI tús le Clár Cuimsitheach Forbartha Beartais go luath tar éis a dháta bunaithe. I 2016 cuirfear leis an gclár seo i roinnt réimsí tábhachtacha. Tá an QQI freagrach as Treoirlínte Reachtúla um Dhearbhú Cáilíochta (DC) a aontú, ar a mbunaíonn na soláthraithe atá rannpháirteach leo a gcuid nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta. Is cuid shuntasach de na hathbhreithnithe seachtracha a dhéanann an QQI ar sholáthraithe é a éifeachtaí atá na nósanna imeachta seo; foilseofar Beartas Athbhreithnithe Ardoideachais an QQI sa chéad ráithe de 2016 agus mar thacú leis forbrófar Lámhleabhar Athbhreithnithe Institiúideach Ardoideachais. Léiríonn struchtúr na dTreoirlínte DC a forbraíodh a bhfuil i bpáirt agus an méid atá éagsúil idir na timpeallachtaí teagaisc, foghlama agus taighde. Tá Buntreoirlínte Reachtúla um Dhearbhú Cáilíochta sonraíthe mar ghné ineachadta luath sa Plean Corparáideach. Baineann siad seo le gach soláthraí oideachais agus oiliúna. Forlíontar iad le treoirlínte saintopaice um dhearbhu cáilíochta, ina léirítear na míreanna atá sonrath i gcomhthéacs ar leith agus ar gá iad a ghabháil dá réir sin. Ar na réimsí tábhachtacha eile d'fhorbairt beartais tá Beartas agus Critéir Bhailíochtaithe an QQI a mheastar a fhoilseofar sa dara ráithe de 2016.

AN QQI MAR CHOMHLAHT DÁMHACHTANA

Baineann ról an QQI mar chomhlacht dámhachtana go príomha le soláthraithe príobháideacha oideachais agus oiliúna sna hearnálacha breisoideachais agus ardoideachais agus oiliúna. Sula mbailíochtaíonn an QQI clár oideachais agus oiliúna ní mór dó a cheadú a thabhairt i dtús báire do nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta an tsoláthraí. Cé gur gníomhaíocht bunaithe ar éileamh é seo, meastar go n-iarrfaidh sé soláthraí nó mar sin i 2016 cead chun dul faoin bpróiseas tosaigh seo trína n-iarrtar rochtain ar bhailíochtú clár.

Tá an QQI freagrach, leis, as caighdeán a fhorbairt atá cuí do dhámhachtainí ar leith agus dá leibhéal ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC). Ag brath ar chuspóir agus ar leibhéal na cáilíochta, is féidir leo seo a bheith ina ráiteas leathana eolais, scile agus inniúlachta nó ina sonraíochtaí ní ba mhionsonraithe maidir le dearadh clár. Baineann roinnt gníomhaíochtaí atá sceidealta le haghaidh 2016 le plean a fhorbairt d'fhorbairt caighdeán do thréimhse an ráitis straitéise (2016-2018) agus le tús a chur le cur i bhfeidhm an phlean sin i 2016. Cuid shuntasach d'fheidhmeanna an QQI is ea bailíochtú clár breisoideachais agus ardoideachais bunaithe ar chaighdeán oideachais agus oiliúna. Gné ar leith den bhailíochtú atá beartaithe do 2016 is ea printíseachtaí. Mar sholáthraí na bprintíseachtaí bunaithe tá SOLAS ag ullmhú chun a chlár féin a chur ar aghaidh chuig an QQI lena mbailíochtú. Tá printíseachtaí nua á bhforbairt, ar fud na tíre, ag cuibhreannais d'fhostóirí agus de sholáthraithe. Meastar go ndéanfaidh soláthraithe thar ceann na cuibhreannas seo iarratais ar bhailíochtú clár chuig an QQI i 2016.

Is ionann an deimhniú seo a dhéanann an QQI ar fhoghlaimoírí agus na torthaí foghlama a bheith léirithe go rathúil ag na foghlaimoírí i dtimpeallacht oideachais agus oiliúna atá dearbhaithe ó thaobh cáilíochta de. Tá sé cinn de thréimhsí bailíochtaithe beartaithe le haghaidh 2016 agus geallann an QQI a chinntiú go gcomhlíontar ina n-iomláine na hiarratais ar dheimhniú a chuirfear ar aghaidh sna tréimhsí sin. Táimid ag díriú, leis, i mbliana ar na sonraí seo a chur i láthair ar shlí níos intuigthe, agus léiriú grafach a thabhairt de scaipeadh dhámhachtainí an QQI ar bhonn náisiúnta de réir airíonna foghlaimoírí agus soláthraithe.

AN QQI MAR CHOMHLACHT SEACHTRACH UM DHEARBHÚ CÁILÍOCHTA

Nuair a bunaíodh an QQI aistríodh chuig an QQI dearbhú cáilíochta na soláthraithe a bhí ceadaithe ag na heagraíochtaí réamhtheachta. Ar na Treoirlínte um Dhearbhú Cáilíochtaí atá leagtha amach sa roinn Forbartha Beartais thuas a bhunófar ceadú socruithe um dhearbhú cáilíochtaí soláthraithe a thairgeann cláir as a leanann dámhachtainí an QQI. I 2016, déanfar dul chun cinn ar sceidil le haghaidh athchaidrimh. Lena chois sin, tá an QQI cumasaithe go reachtúil chun athbhreithniú a dhéanamh i gcás ina gcreideann sé go bhfuil údar imní ann agus tá soláthar ann le haghaidh athbhreithnithe 'ar chúis' má mheastar é sin a bheith riachtanach i 2016.

Ina theannta sin, tá feidhm ag ról reachtúil an QQI maidir le dearbhú cáilíochta agus feabhsú maidir leis an rud a dtugtar comhlachtaí ainmnithe dámhachtana faoi Acht 2012 (.i. na hollscoileanna, Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath agus Coláiste Ríoga na Máinleá in Éirinn agus na hInstitiúidí Teicneolaíochta. Tá a gcumhachtaí dámhachtana reachtúla nó tarmligthe féin ag na hinstiúidí seo ar fad agus gníomhaíonn an QQI mar chomhlacht seachtrach um dhearbhú cáilíochta sa chomhthéacs seo. Tá feidhm ag na Buntreoirlínte Reachtúla um DC dá dtagraítear faoi Fhorbairt Beartais maidir leis na hinstiúidí seo, mar aon leis na treoirlínte sonracha eárnála agus topaice a ghabhann lena gcomhthéacsanna agus soláthar. I 2016 beidh an QQI ag tabhairt modh ar líne isteach chun gur féidir leis na hinstiúidí seo tuarascálacha Bliantúla um Athbhreithniú Institiúideach a chur isteach. Scagfar na tuarascálacha sula bhfoilsítear iad agus cuirfear iad ar an gclár oibre haghaidh Cruinnithe Bliantúla Dialóige. Tar éis an Bheartais um Athbhreithniú Ardoideachais agus an Lámhleabhar um Athbhreithniú Institiúideach Ardoideachais a fhoilsiú, beidh an QQI ag bunú sceidil chun athbhreithniú tréimhsiúil a dhéanamh ar na hinstiúidí seo agus ar institiúidí príobháideacha ardoideachais. Sa chéad ráithe de 2016 foilseoidh an QQI tuarascáil anailíse ar athbhreithnithe reachtúla inmheánacha foilsithe a rinne na hollscoileanna agus na hinstiúidí teicneolaíochta; díreoidh an tuarascáil ar thionchar tuairiscithe an laghdaithe ar chistiú sa tréimhse 2008-2015 ar an teagasc, ar an bhfoghlaim agus ar an timpeallacht.

AN QQI AGUS AN CREAT NÁISIÚNTA CÁILÍOCHTAÍ (CNC)

Cuirfidh an QQI tús i 2016 le tionscadal suntasach ina bhféachfar le straitéis a cheapadh trína ndéanfar forbairt leanúnach ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC). Áireofar ar an bpróiseas sin eilimintí trína bhféachfar ar chaighdeán chur chun feidhme an Chreata; a thionchar, agus an tslí leis an tionchar sin a thomhas ar bhonn fadtréimhseach; agus tuairimí náisiúnta ar threo an Chreata sa todhchaí. Mar léiriú ar an úinéireacht náisiúnta, is próiseas comhoibritheach a bheidh sa phróiseas trína gceapfar straitéis don CNC: rachfar i gcomhairle le raon leathan geallsealbhóirí agus úsáideoirí, lena n-áirítear comhlachtaí dámhachtana náisiúnta eile; soláthraithe; comhlachtaí gairmiúla; fostóirí; foghlaimeoirí; agus comhpháirtithe Eorpacha agus idirnáisiúnta.

GNÍOMHAÍOCHTAÍ AN QQI I GCOMHTHÉACS EORPACH AGUS IDIRNÁISIÚNTA

Tá nasc idir oideachas agus oiliúint, agus córais cháilíochtaí agus um dhearbhú cáilíochta in Éirinn le raon tionscnamh Eorpach agus idirnáisiúnta. Léirítear an timpeallacht ghinearálta go soiléir i ngníomhaíochtaí agus i dtáscairí an QQI don

bhliain seo romhainn. Baineann an CNC, ina dtugtar le chéile cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta, le líonra creataí cáilíochtaí san Eoraip agus go hidirnáisiúnta a chabhraíonn le comparáid a dhéanamh idir cháilíochtaí agus aitheantas a thabhairt dóibh chun soghluaisteacht foghlaimoírí a thacú. Tacuithe breise do chuspóirí maidir le soghluaisteacht cáilíochtaí chun leasa an duine aonair, na sochaí agus fostóirí is ea NARIC-Ireland agus Europass. Tugann NARIC-Ireland comhairle maidir le haithint cáilíochtaí. Cuireann Europass roinnt uirlisí soghluaisteachta chun cinn. Tá pleananna oibre don dá fheidhm seo sa bhliain romhainn aontaithe agus cuirfear chun feidhme iad i 2016.

CAIDREAMH AGUS TIONSCNAIMH UM FHEABHSÚ CÁILÍOCHTA

Mar chomhlacht a bhfuil cúraimí air ar fud an chórais ardoideachais agus breisoideachais agus oiliúna, tá sé fíorthábhachtach go leanann an QQI de chaidreamh a fhorbairt le heagraíochtaí eile agus de dhul i mbun oibre, más cuí, i gcomhar le soláthraithe agus le hinstiúidí. Tar éis Meabhrán Tuisceana a fhorbairt leis an Údarás um Ardoideachas i 2015, beimid ag dul i mbun oibre lenár gcomhghleacaithe i SOLAS chun Meabhrán Tuisceana a fhorbairt, le cuspóirí comhchosúla, i 2016. Lena chois sin, leanfaidh an QQI do chaidreamh a bhunú le líonraí comhghleacaithe ar réimsí de thábhacht fhrithpháirteach; mar shampla, Líonra RPL (Aitheantas d'Fhoghlaim Roimh Ré) a chuidíonn go mór chun socruithe rochtana, aistrithe agus forchéimnithe a fheabhsú, ar ábhar spéise lárnach é don QQI agus don Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí.

Ina theannta sin, beidh an QQI ag cur tús le roinnt gníomhaíochtaí feabhsaithe cáilíochta agus á n-éascú. Go háirithe, i dteannta an Údaráis um Ardoideachas beidh an QQI ag maoiniú tionscadal rannpháirtíochta mac léinn a rithfear mar thionscnamh píolótach le roinnt instiúidí ardoideachais i gcomhar le haontais mac léinn na n-instiúidí sin. Is é cuspóir an tionscadail oiliúint a chur ar mhic léinn chun a bheith rannpháirteach i bpróisis cháilíochta ar leibhéal instiúideach. Ina theannta sin, beidh an QQI ag óstáil roinnt imeachtaí feabhsaithe cáilíochta i gcaitheamh na bliana a shaincheapfar chun forbairtí reatha ar dhearbhu cáilíochta a léiriú sna hearnálacha breisoideachais agus ardoideachais agus oiliúna.

FEABHSUITHE EAGRAÍOCHTÚLA

Tá an QQI ag forbairt mar eagraíocht de réir mar a leanann sé air ag comhtháthú agus ag seachadadh a fheidhmeanna reachtúla. I mbliana foilseoidh an QQI a chéad Straitéis Acmhainní Daonna agus tabharfar isteach buiséadú cineachta; tá an dá rud seo ceaptha le méadú a dhéanamh ar leibhéal an uathrialachais idirnaschta ag ar féidir le daoine aonair a gcuid róil a chomhlíonadh. Díreimid i mbliana, leis, ar bhonneagar oibríochtúil na heagraíochta a neartú trí réiteach Bainistíocht Inneachar Fiontair a thabhairt isteach agus foirmlíú breise a dhéanamh ar ár gcórais inmheánacha um dhearbhu cáilíochta. De réir mar a leanann an eagraíocht ar aghaidh ag cur feabhsuithe ar ghnéithe acmhainní daonna, airgeadais, teicneolaíochta agus oibríochtúla dá ghníomhaíochtaí, tiocfaidh buntáistí comhfhreagracha chun cinn do sholáthraithe, d'fhoghlaimoírí agus do gheallsealbhóirí eile.

ÁR MISEAN, FÍS AGUS LUACHANNA

Thug an QQI athchuart ar a mhisean, a fhís agus a luachanna fad a bhí an dara Ráiteas Straitéise 2016-2018 á fhorbairt agus fuarthas go bhfuil siad ábhartha i gcónaí agus cuí don chéad chéim eile seo dá fhorbairt. Dá réir sin tá siad mar bhonn eolais le gníomhaíochtaí agus táscairí a roghnaíodh le bheith mar chuid de Plean Corparáideach 2016.

ÁR MISEAN

Déanann an QQI méadú cáilíochta a chur chun cinn i gcórais bhreiseoideachais agus oiliúna agus i gcóras ardoideachais agus oiliúna na hÉireann agus dearbhaíonn sé cáilíocht soláthraithe.

Tacaíonn an QQI le córas cáilíochtaí atá ar leas foghlaimoírí agus geallsealbhóirí eile agus cuirimid an córas chun cinn.

ÁR BHFÍS

Deiseanna ardchaighdeáin forleathana oideachais agus oiliúna a bhfuil meas orthu go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta

ÁR LUACHANNA

A bheith dírithe ar fheabhsú: Is eagraíocht sinn atá ag foghlaim agus ag forbairt agus geallaimid caighdeán ár gcuid oibre a mheas agus a fheabhsú go leanúnach. Is é an buntaca leis na cineálacha cur chuige atá againn i leith cáilíocht an oideachais agus na hoiliúna a dhearbhu agus a chur chun cinn.

A bheith comhoibritheach: Téimid i gcomhar lenár ngeallsealbhóirí chun muinín a chothú i ndeiseanna oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí agus chun na deiseanna sin agus an t-aitheantas sin a fheabhsú.

A bheith neamhspleách: Cé go n-oibrímid laistigh de chreat ginearálta bheartas an Rialtais, is eagraíocht neamhspleách sinn ó thaobh oibríochtaí de ó thaobh fheidhmiú ár bhfeidhmeanna agus ó thaobh na cinnteoireachta. Cuirimid romhainn a bheith macánta, trédhearcach, cóir, cothrom, neamhchlaonta agus oibiachtúil.

A bheith gairmiúil: Caithimid le gach duine le meas, dínit agus cúirtéis. Comhlíonaimid na caighdeáin seirbhíse poiblí is airde maidir le bheith cuntasach, éifeachtach, freagrúil agus éifeachtúil.

A bheith foghlaimoír-lárnach: An cultúr a chuirimid chun cinn i gcúrsaí oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí, is cultúr rochtana, freagrúlachta, solúbthachta, iontaoibh agus cáilíochta é. Cuirimid an foghlaimoír i gceartlár obair na heagraíochta agus spreagaimid geallsealbhóirí chun déanamh amhlaidh.

QQI PLEAN CORPARÁIDEACH 2016

Leagtar amach i Ráiteas Straitéise an QQI 2016-2018 spriocanna na heagraíochta go dtí 2018; na cineálacha cur chuige a ghlacfar i leith na spriocanna sin sa tréimhse trí bliana; agus na torthaí a bhainfear amach. Aicmítear iad faoi na ceannteidil ghinearálta seo: Cáilíochtaí, Dearbhú Cáilíochta, Cumarsáid agus Faisnéis agus Seirbhísí Ardchaighdeán a Sholáthar. Aithnítear i bPlean Corparáideach an QQI 2016 na cineálacha cur chuige a bheidh i réim i mbliana faoi na ceannteidil seo agus na spriocanna a mbainfear amach leo.

CÁILÍOCHTAÍ

Uimh.	Cur chuige Tiomanta	Táscairí a Ghabhann leis	Sprioc Seachadta
Sprioc 1	Tacú le forbairt clár oideachais agus oiliúna le cuspóirí agus torthaí foghlama soiléire ceirde agus/nó oideachais le haghaidh roghanna eolacha gairme agus roghanna eile		
1.1	Chun caighdeán agus treoirlínte CNC a forbairt d'fhostóirí, d'fhoghlaimoirí, do chomhlachtaí dámhachtana agus don lucht déanta beartas	Tuarascáil foilsithe ar thorthaí an athbhreithnithe ar chaighdeán dámhachtainí ar Leibhéal 1-3	C4 2016
		Sceideal foilsithe le haghaidh athbhreithniú 2016-2018 ar chaighdeán dámhachtainí (Leibhéal 4-9)	C3 2016
		Caighdeán athcheartaithe foilsithe talmhaíochta.	C3 2016
		Caighdeán Comhrac Dóiteáin ar Leibhéal 6 (Sainchuspóir) a forbairt agus a fhoilsiú.	C4 2016
		Comhóstáladh gníomhaíocht Eorpach Piarfhoghlama maidir le cuimsiú cáilíochtaí meánscoile uachtaraí sa Chreat Náisiúnta	C2 2016

1.2	Chun athbhreithniú ar chur i bhfeidhm agus ar éifeachtaí an CNC - Céim 1 a thabhairt chun	Chun athbhreithniú ar chur i bhfeidhm agus ar éifeachtaí an CNC - Céim 1 a thabhairt chun	C4 2016
1.3	Chun cáilíochtaí CNC a chur chun cinn do gheallsealbhoirí trí úsáid chainéil chumarsáide an QQI ar líne a uasmhéadú.	Próiseáladh iarratais ar aitheantas cáilíochtaí ar bhonn cáis trí sheirbhísí aitheantais NARIC (1000, an líon measta i 2016). Cuireadh le bunachar sonraí inchomparáide NARIC maidir le cáilíochtaí ar líne trí líon na ráiteas inchomparáide atá ar fáil a mhéadú de 10%	C4 2016
1.4	Chun dámhachtainí an QQI a dhéanamh de réir ár mbeartas agus ár gcritéar	Cuireadh os cionn 165,000 deimhniú páipéir (pár) ar fáil i 2016 i sé cinn de thréimhsí deimhnithe dámhachtainí	C1 go C4 2016
Spríoc 2	Tacú le forbairt cosán foghlama ar feadh an tsaoil le haghaidh forbairt phearsanta, shóisialta agus ghairmiúil		
2.1	I dtreo cosáin fhorchéimnithe doiciméadaithe agus faoi mhonatóireacht idir an breisoideachas agus an t-ardoideachas agus oiliúint.	Líonra Cleachtóirí RPL bunaithe agus suíomh gréasáin lainseáilte	C1-C2 2016
		Scéim Athcheartaithe Nasc Ardoideachais (HELS) ó Bhreisoideachas agus Oiliúint go hArdoideachas doiciméadaithe agus scaipthe	C1-C2 2016

DEARBHÚ CÁILÍOCHTA

Sprioc 3	Chun maoirsiú a dhéanamh ar chóras feabhsaithe um dhearbhú cáilíochta atá cuimsitheach agus ina bhfuil cothromaíocht idir cuntasacht agus feabhsú agus ina gcuirtear freagracht logánta chun cinn		
3.1	Sraith imeachtaí agus foilseachán a fhorbairt a chabhróidh le soláthraithe an timpeallacht teagaisc agus foghlama a fheabhsú	Feabhsú ar dhearbhú cáilíochtaí san oideachas agus oiliúint a chur chun cinn / a éascú trí sheimineáir, comhdhálacha agus imeachtaí.	Q2 – Q4 2016
		M.sh. Aibreán – ócáid bhreisoideachais agus oiliúna, Farmleigh, mí na Nollag – Ócáid ardoideachais, Caisleán Bhaile Átha Cliath	C2-C4 2016
		Ceardlanna tugtha chun críche le fíordheimhnitheoirí seachtracha	C3 2016
3.2	Cineálacha cur chuige bunaithe ar riosca, atá córasach agus i gcomhréir, a chur i bhfeidhm maidir le monatóireacht agus athbhreithniú	Cruinnithe idirphlé le naoi gcinn de chomhlachtaí dámhachtana déanta mar chuid den fheidhm mhonatóireachta (Faoi Acht 2012, is iad na hollscoileanna, Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath agus Coláiste na Máinleá	C1 go C4 2016
		Córas ar líne curtha i bhfeidhm le gur féidir le hinstitiúidí ardoideachais a dtuarascálacha Athbhreithniú Bliantúil Institiúideach a chur ar aghaidh	C2.

	Idirghabhálacha monatóireachta ‘Ar chúis’ déanta agus foilsithe. (Meastar gur féidir 3 cinn a dhéanamh i gcás ina bhfuil cúis le hathbhreithniú a dhéanamh)	C1 go C4 2016
	Foilsíodh Lámhleabhar um Athbhreithniú Institiúideach Ardoideachais	C3 2016
	Sceideal aontaithe le haghaidh athbhreithniú ar institiúidí ardoideachais	C3 2016
	Sceideal le haghaidh athbhunú an chaidrimh le ETBanna aontaithe go himheánach agus scaipthe	C4 2016
	Sceideal le haghaidh athbhunú an chaidrimh le soláthraithe deonacha aontaithe go himheánach agus curtha in iúl (is ionann ‘deonach’ agus soláthraithe nach bhfuil faoi cheangal dlí caidreamh a bhunú leis an QQI)	C4 2016
	Nós imeachta agus critéir fhoriomlána maidir le tarmligean údarais foilsithe	C4 2016
	Cruinnithe bliantúla idirphlé le hinstitiúidí ardoideachais tugtha chun críche (Institiúidí Teicneolaíochta - 7 n-institiúid i 2016)	C4 2016
	Beartas Athbhreithnithe Ardoideachais foilsithe	C1 2016

3.3	Córas cuimsitheach de threoirínte um dhearbú cáilíochta a thabhairt isteach	Buntreoirínte Reachtúla um DC foilsithe	C2 2016
		Le cois na mBuntreoirínte Reachtúla um DC tá Treoirínte um Dhearbhu Cáilíochta Sainearnála agus Sainpaice ann -- féach thíos do na hamanna foilsithe:	
		Treoirínte Reachtúla Sainearnála um DC do sholáthraithe príobháideacha foilsithe	C2 2016
		Treoirínte Sainpaice um DC do phrintíseachtaí foilsithe	C2 2016
		Treoirínte Reachtúla Sainpaice um DC i bhfoghlaim sholúbtha agus i bhfoghlaim scaipthe foilsithe	C3 2016
		Treoirínte Reachtúla Sainpaice um DC ar Chéimeanna Taighde forbartha	C4 2016
		Treoirínte Reachtúla Sainearnála um DC le haghaidh institiúidí teicneolaíochta foilsithe	C3 2016
		Treoirínte Reachtúla Sainearnála um DC forbartha le haghaidh Comhlachtaí Dámhachtana Tarmligthe.	C3 2016
Treoirínte Reachtúla Sainearnála um DC foilsithe do Bhoird Oideachais agus Oiliúna	C3 2016		

3.4	Cláir oideachais agus oiliúna a bhailíochtú de réir bheartas agus critéir an QQI	Deireadh curtha le rochtain thosaigh a sholáthar do sholáthraithe ar bhailíochtú clár (6 cinn, a mheastar)	C1 go C4 2016
		Foilsíodh beartas agus critéir maidir le bailíochtú clár	C2 2016
		Bailíochtú déantar ar na printíseachtaí atá anois ann (17 gcinn, a mheastar) Tá an leibhéal gníomhaíochtaí faoi réir chláir a bheith curtha isteach chuig an QQI laistigh den tréimhse ama aontaithe	C4 2016
		Bailíochtú déantar ar phrintíseachtaí nua (suas le 10 gcinn, a mheastar) Tá an leibhéal gníomhaíochtaí faoi réir chláir a bheith curtha isteach ag cuibhreannais de sholáthraithe laistigh den tréimhse ama aontaithe	C3 2016
		Gníomhaíocht eile maidir le bailíochtú clár tugtha chun críche (90% d'iarratais ghlactha próiseáilte laistigh de 25 seachtain)	C1 go C4 2016

CUMARSÁID AGUS FAISNÉIS

Sprioc 4	Faisnéis shoiléir, údarásach agus chuimsitheach a sholathar do gheallsealbhóirí agus don phobal ar ról, freagrachtaí agus gníomhaíochtaí an QQI		
4.1	Caidreamh láidir oibre a fhorbairt leis na príomhearnálacha, eagraíochtaí agus comhlachtaí trí shraith Meabhrán Tuisceana (MT)	MT le SOLAS foilsithe	C3 2016
		Comhaontú comhroinnte sonraí forbartha le SOLAS	C2-C4 2016
		MFA bliantúil curtha i bhfeidhm leis an ROS	C2 2016
4.2	Caidreamh tacúil frithpháirteach a bhaint amach le gach geallsealbhóir de chuid an QQI chun cumarsáid agus comhoibriú leo a fheabhsú	Líonra Feidhmithe Creata curtha ar bun	Q3 2016
4.3	Úsáid gach córais inmheánaigh faisnéise agus cumarsáide a chur chun cinn agus a thacú	Tá slí fhoirmiúil ceaptha chun doiciméid reatha agus doiciméid stairiúla an QQI agus inneachar eile a bhaineann le feidhmeanna na heagraíochta a fhorbairt, a eagrú agus a stóráil (Córas Bainistíochta Inneachair	C4 2016
4.4	Tuarascálacha a fhoilsiú ar a éifeachtaí atá nósanna imeachta um dhearbhú cáilíochta soláthraithe	Tuarascálacha sintéise ó aighneachtaí Athbhreithnithe Bliantúla Institiúideacha tiomsaithe agus foilsithe	C3 2016
		Tuarascáil córais ar dhearbhú cáilíochta foilsithe 'Quality in an Era of Diminishing Resources' Irish Higher Education 2008 -2015	C1 2016

4.5	Straitéis chumarsáid agus faisnéise a cheapadh agus a chur chun feidhme chun feacht ar an CNC, Dámhachtainí an CNC, lena n-áirítear dámhachtainí an QQI agus marc idirnáisiúnta oideachais a	Plean oibre 2016 Europass curtha chun feidhme	C4 2016
		Feasachán foilsithe chun faisnéis AE a scaipeadh mar chuid de phlean oibre EQF-NCP 2016	C2 2016
		Tuarascáil bhliantúil Staitisticí bunaithe ar shonraí 2015 a fhoilsiú	C3 2016
4.6	Bunachar sonraí de sholáthraithe, cláir agus cáilíochtaí in Éirinn a fhorbairt	Infhaighteacht Chéim 1 (dámhachtainí an QQI) den bhunachar sonraí Chláir agus Dámhachtainí curtha chun cinn	C4 2016
4.7	I dtreo geallsealbhóirí ann QQI a bheith muiníneach as an QQI agus tacú linn chun ár ról agus ár bhfreagrachtaí a chomhlíonadh	Plépháipéar foilsithe ar athchóiriú Bheartas Aitheantais an QQI	C3 2016
Sprioc 5	A bheith réamhghníomhach ó thaobh cumas fhoireann an QQI chun forbairt, bláthú agus a bheith gafa go hiomlán ina gcuid oibre a chumasú agus a mhisniú		
5.1	A chinntiú go dtacaíonn scileanna agus cumais aonair agus i dteannta a chéile fhoireann an QQI chun gur féidir seirbhís ardchaighdeán a sheachadadh ar slí leanúnach do sholáthraithe agus do	Aontaíodh Straitéis Acmhainní Daonna ar son na heagraíochta leis an mBord	C2 2016
		Clár oibre bliantúil Acmhainní Daonna tugtha chun críche	C4 2016
		Córas bainistíochta agus forbairt feidhmíochta curtha chun feidhme ar fud na heagraíochta mar chuid den straitéis Acmhainní Daonna	C4 2016

5.2	Leanúint de bheith ag cur leis an eagraíocht agus á forbairt ar shlíte a chuireann cultúr oscailteachta agus trédhearcachta chun cinn	Buiséid airgeadais cineachta ar fud na heagraíochta de réir a chéile	C2 2016
		Córas inmheánach um dhearbhú cáilíochta forbartha agus curtha chun feidhme	C4 2016
		Próiseas maidir le forbairt agus athbhreithniú beartais deimhnithe agus doiciméadaithe	C4 2016
		Athbhreithniú céad faoin gcéad ar shonraí na gcúrsaí i mbunachar sonraí Qualifax i 2016. (Tá 15,000 cúrsa agus 550,000 úsáideoir in Qualifax)	C4 2016

SEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN A SHOLÁTHAR

Spríoc 6	Cur le córais, próisis agus cumais theicneolaíochta féinseirbhíse chun caighdeán agus éifeachtacht na seirbhíse uaidh a fheabhsú		
6.1	Córais ICT ardchaighdeán a fhorbairt agus a úsáid chun tacú le seirbhísí forásacha do na geallsealbhóirí uile	Córas bainistíochta leictreonaice ar imeachtaí agus ar fheachtais curtha i bhfeidhm (uirlis Bhainistíocht an Chaidrimh le Custaiméirí)	C3 2016
		Tá sonraí dámhachtainí agus soláthraithe an QQI ar fáil mar léiriú grafach amhairc ar shuíomh gréasáin an QQI	C2 2016



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

26/27 Lána Denzille
Baile Átha Cliath 2
D02 P266
Éire

t +353 (0) 1 905 8100

www.QQI.ie