



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann
Plean Corparáideach 2015

www.QQI.ie

Plean Corparáideach 2015

Table of Contents

	Page
Réamhrá	2
Achoimre Feidhmiúcháin	2
Misean, Fís agus Luachanna an QQI	4
Plean Corparáideach 2015	5

Réamhrá

Is áthas linn pleaná corparáideach 2015 le haghaidh Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann (an QQI) 2015 a chur i láthair. Is gníomhaireacht chónasctha é mar sin tá raon leathan feidhmeanna aici a chuimsíonn grúpa mór geallsealbhóirí. Aibhsítear sna cuspóirí eagraíochtúla atá leagtha amach sa phlean seo cuid de na gníomhaíochtaí atá beartaithe againn i réimse ár bhfeidhmeanna cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta agus i réimsí móra forbartha eile.

Is é 2015 an tríú bliain oibriúcháin dúinn agus is é seo an dara plean corparáideach ó bunaíodh sinn. Ceapadh an plean corparáideach mar chomhlánú ar ár Ráiteas Straitéise (2014-2016). D'oibríomar go dlúth leis an Roinn Oideachais agus Scileanna agus le ranna agus gníomhaireachtaí rialtais eile chun téamaí atá againn i bpáirt a nascadh.

Agus pleananna á gceapadh don bhliain atá romhainn bhreithníomar an méid a bhí leagtha amach sa Straitéis Bhreisoideachais agus Oiliúna 2014-2019 (an Coiste Comhairleach um Chur Chun Feidhme na Straitéise) agus an Creat um Fheidhmíocht an Chórais Ardoideachais 2014-2016 (An tÚdarás um Ardoideachas) ionas gur féidir spriocanna atá againn i bpáirt a chur i gcrích. Táimid ag tnúth leis an Straitéis Idirnáisiúnta Oideachais a bheith tugtha chun dáta, ina meastar go gcuirfear béim ar an Marc Idirnáisiúnta Oideachais.

Dhíríomar in 2014 ar roinnt réimsí tábhachtacha: forbairt beartais, rialachas agus soláthar faisnéise. Rinneadh dul chun cinn i ngach ceann de na réimsí sin.

Ó bunaíodh an QQI tá cur chuige comhairleach glactha againn i leith an ghnó. Is den tábhacht é, chun go mbeidh rath ar ár gcuid oibre agus ar ár gclár forbartha beartais, go háirithe, go mairfeadh an cultúr comhairliúcháin sin. Leis an gcur chuige sin is féidir linn éisteacht le taobhanna difriúla agus a chinntiú go ndéantar dul chun cinn ó thaobh beartas a fhorbairt agus go gcuirtear san áireamh agus chun feidhme tuairimí iad siúd ar fad a ndéanann an beartas difear dóibh.

Achoimre Feidhmiúcháin

Leagtar amach sa Phlean Corparáideach cuspóirí eagraíochtúla le haghaidh 2015. Déantar gach cuspóir a ailíniú le ceann amháin de shé sprioc ón Ráiteas Straitéise agus is ionann é agus príomhréimse fócais. Faoi gach ceann de na cuspóirí déantar sraith gníomhaíochtaí a liostú.

Táimid ag díriú ar fhorbairt beartais, thar aon ní eile, ó bunaíodh an eagraíocht. Ní beag an dul chun cinn atá déanta: foilsíodh naoi gcinn de bheartais rialála in 2014. Tá tuilleadh oibre beartaithe sa réimse seo in 2015. Tá ról lárnach againn ó thaobh

an córas náisiúnta breisoideachais, mar a samhlaíodh é sa straitéis náisiúnta bhreisoideachais, a athrú ó bhun. Déanfar amhlaidh trí chomhar agus trí dhul i gcomhairle le heagraíochtaí náisiúnta eile, le soláthraithe agus le geallsealbhóirí eile.

Is mithid díriú ar phríomhréimsí eile sa bhreisoideachas, san ardoideachas agus san oiliúint.

- An Creat Náisiúnta Cáilíochtaí a Chur Chun Feidhme (CNC):
- caidreamh a athbhunú;
- An Marc Oideachais Idirnáisiúnta a údarú;
- dearbhú cáilíocht, go háirithe foilsiú na dtreoirlínte;
- dul i gcomhar le geallsealbhóirí.

Bunaíodh an CNC in 2003 agus is cuí anois tús a chur le hathbhreithniú ar an úsáid a bhaintear as agus an tuiscint ghinearálta atá ag daoine air. Leanfaimid den obair thábhachtach a bhí ar bun againn chun an CNC a chur chun cinn, agus chuige sin óstálfar comhdháil idirnáisiúnta d'eagraíochtaí gairmiúla sa dara cuid de 2015.

Fócas amháin a bheidh againn sa bhliain atá romhainn féachaint ar an tslí ina bhféadfaimis dul i mbun oibre le soláthraithe oideachais agus oiliúna. Déanfar amhlaidh trí phróiseas ar a dtugaimid caidreamh a athbhunú. Is obair mhór í seo, i bhfianaise líon agus scóip na ngeallsealbhóirí a mbíonn caidreamh acu linn, agus is tosaíocht fhadtéarmach dúinn é, a leanfaidh ar aghaidh go dtí 2018.

In 2014 chríochnaigh an eagraíocht an t-ullmhúchán le haghaidh seoladh an phróisis iarratais le haghaidh an Mhairc Idirnáisiúnta Oideachais, atá sceidealta d'Eanáir 2015. Beidh iarracht shuntasacht ag teastáil chun iarratais a chur chun feidhme agus a phróiseáil agus monatóireacht a dhéanamh orthu. Déanfar sin i gcaitheamh na bliana.

Cuid shuntasach d'obair laethúil an QQI is ea dearbhú cáilíochta. in 2015 tabharfaimid faoi threoirlínte éagsúla um dhearbhu cáilíochta a bhainfidh le hardoideachas agus breisoideachas poiblí agus príobháideach, na Boird Oideachais agus Oiliúna agus na hearnálacha pobail agus deonacha, a fhorbairt agus a fhoilsiú. Óstálfaimid ócáid náisiúnta ina ndíreofar ar fheabhsú cháilíocht an ardoideachais.

I nDeireadh Fómhair 2015 óstálfaimid ard-chomhdháil an Chumainn Eorpaigh um Dhearbhú Cáilíochta san Ardoideachas (ENQA). Pléifear ag an ard-chomhdháil an Straitéis Eorpach um Dhearbhú Cáilíochta san Ardoideachas ó 2016-2020 agus toghfar baill nua ar an mbord.

Leanfaimid orainn ag cothú gaol láidir le geallsealbhóirí agus ag an am céanna is mian linn nasc láidir a chothú idir chórais oideachais agus oiliúna a rachaidh chun tairbhe foghlaimeoirí, soláthraithe agus fostóirí.

Misean, Fís Agus Luachanna¹

Bunchuspóir

Méadú cáilíochta a chur chun cinn i gcórais bhreiseoideachais agus oiliúna agus i gcóras ardoideachais agus oiliúna na hÉireann agus dearbhú cáilíochta a chur ar fáil do sholáthraithe. Is é aidhm againn tacú le córais cáilíochtaí atá ar leas foghlaimeoirí agus geallsealbhóirí eile agus an córas sin a chur chun cinn.

Fis

Deiseanna ardchaighdeáin forleathana oideachais agus oiliúna a bhfuil meas orthu go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta

Luachanna

A bheith foghlaimeoirilárnach: An cultúr a chuirimid chun cinn i gcúrsaí oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí, is cultúr rochtana, freagrúlachta, solúbthachta, iontaoibh agus cáilíochta é. Cuirimid an foghlaimeoir i gceartlár obair na heagraíochta agus spreagaimid geallsealbhóirí chun déanamh amhlaidh.

Dírithe ar Fheabhsú: Is eagraíocht sinn atá ag foghlaim agus ag forbairt agus geallaimid caighdeán ár gcuid oibre a mheas agus a fheabhsú go leanúnach. Is é an buntaca leis na cineálacha cur chuige atá againn i leith cáilíochta an bhreiseoideachais agus an ardoideachais agus na hoiliúna a dhearbhu agus tacú lena feabhsú.

Comhoibritheach: Téimid i gcomhar lenár ngeallsealbhóirí chun muinín a chothú i ndeiseanna oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí agus chun na deiseanna sin agus an t-aitheantas sin a fheabhsú.

Neamhspleách: Cé go n-oibrímid laistigh de chreat ginearálta bheartas an Rialtais, is eagraíocht neamhspleách sinn ó thaobh oibríochtaí de ó thaobh fheidhmiú ár bhfeidhmeanna agus ó thaobh na cinnteoireachta. Cuirimid romhainn a bheith macánta, trédhearcach, cóir, cothrom, neamhchlaonta agus oibiachtúil.

Gairmiúil: Caithimid le gach duine le meas, dínit agus cúirtéis. Comhlíonaimid na caighdeáin seirbhíse poiblí is airde maidir le bheith cuntasach, éifeachtach, freagrúil agus éifeachtúil.

¹ Sliocht as Ráiteas Straitéis 2014-2016 an QQI
(<http://www.qqi.ie/Publications/QQI%20Strategy%20Statement%202014-2016.pdf>)

Plean Corparáideach 2015

Spríoc 1 Sraith chuimsitheach chomhtháite beartas agus nósanna imeachta a chur sa siúl, bunaithe ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí.

Uimh. Cuspóir Eagraíochtúil:

1.1 Dul i gcomhairle agus i mbun oibre le soláthraithe oideachais agus oiliúna agus le geallsealbhóirí eile i réimse an oideachais chun beartais an QQI a fhorbairt d'fhonn tionchar a imirt ar athruithe ar leibhéal an chórais agus chun riachtanais an Achta um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta (Oideachas agus Oiliúint), 2012 a chomhlíonadh.

	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
1.1.1	Beartas ar Chomhairle faoi Aithint Cáilíochtaí a fhoilsiú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Feabhra
1.1.2	Nósanna imeachta agus treoirlínte a cheapadh le haghaidh beartas ar mhonatóireacht	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Aibreán
1.1.3	Straitéis maidir le feabhsú cáilíochta a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Aibreán
1.1.4	Beartas ar Athbhreithnithe Cáilíochta a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Iúil
1.1.5	Beartas ar Aitheantas do Dhámhachtainí laistigh den CNC a fhoilsiú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meán Fómhair
1.1.6	Beartas ar Rochtain, Aistriú agus Forchéimniú a fhoilsiú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meán Fómhair
1.1.7	Beartas ar Bhailíochtú a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meán Fómhair
1.1.8	Prótacal ar Fhaisnéis d'Fhoghlaimoírí a fhoilsiú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Nollaig
1.2	Cuspóir Eagraíochtúil: Cur chun feidhme an Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí a chur chun cinn chun breis tuisciana a chothú		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
1.2.1	Ailíniú na gcáilíochtaí cuntasaíochta leis an gCreat a thabhairt chun críche	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meitheamh
1.2.2	Athbhreithniú ar chaighdeán dámhachtainí an QQI	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meitheamh
1.2.3	Cur leis an tseirbhís chomhairle ar líne maidir le haithint cáilíochtaí	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meán Fómhair
1.2.4	Clár foilseachán agus cumarsáide a fhorbairt chun feasacht ar an CNC a mhúscailt	Seirbhísí Cáilíochtaí	Deireadh Fómhair
1.2.5	Comhdháil idirnáisiúnta do chomhlachtaí gairmiúla a óstáil chun an Creat a chur chun cinn agus dul i mbun oibre le geallsealbhóirí ábhartha	Seirbhísí Cáilíochtaí	Samhain
1.2.6	Feidhm an QQI mar phointe faisnéise don Chreat Cáilíochtaí Eorpach a athbhreithniú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Nollaig

SPRIOC 2: Tús áite a thabhairt d'fhoghlaimoirí inár mbeartais agus inár ngníomhaíochtaí agus inár gcaidreamh le geallsealbhoirí.

Uimh.	Cuspóir Eagraíochtúil:		
2.1	Leanúint de chinntiú go léiríonn gach beartas um dhearbhu cáilíochta caidreamh le foghlaimoirí, go díreach nó go hindíreach		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
2.1.1	Tuarascáil ar an mbaint atá ag foghlaimoirí le Dearbhú Cáilíochta a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Márta
2.1.2	Beartas ar Aitheantas d'Fhoghlaim Roimh Ré a fhoilsiú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Nollaig

SPRIOC 3: Cáilíocht soláthraithe a dhearbhu agus tacú le feabhsúcháin i gcáilíocht an tsoláthair oideachais agus oiliúna

Uimh.	Cuspóir Eagraíochtúil:		
3.1	An chéad chéim de na beartais nua ar chaidreamh a athbhunú leis an QQI a chur chun feidhme		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
3.1.1	Seolfar próiseas athchaidrimh do sholáthraithe príobháideacha agus poiblí ardoideachais agus breisoideachais agus oiliúna	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meán Fómhair
3.1.2	Saolré caidrimh do sholáthraithe a chur chun feidhme i gcás gach soláthraí	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Nollaig
3.2	Cuspóir Eagraíochtúil: A údarú do sholáthraithe an Marc Idirnáisiúnta Oideachais a úsáid maidir le hardoideachas agus oiliúint sa Bhéarla ar aon dul le gealltanais sa bheartas náisiúnta		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
3.2.1	Seolfar an Marc Idirnáisiúnta Oideachais agus glacfar le hiarratais ó eagraíochtaí mhúineadh an Bhéarla	Caidreamh le Soláthraithe	Eanáir
3.2.2	Ceadú a thabhairt do sholáthraithe ardoideachais agus oiliúna chun an Marc Idirnáisiúnta Oideachais a úsáid	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Nollaig
3.3	Cuspóir Eagraíochtúil: Treoirlínte an QQI um dhearbhu cáilíochta maidir le soláthraithe ardoideachais agus breisoideachais agus oiliúna a fhorbairt agus a aontú		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
3.3.1	Óstálfar imeacht náisiúnta chun cur le dearbhú cáilíochta san ardoideachas	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Feabhra
3.3.2	Déanfar treoirlínte um dhearbhu cáilíochta le haghaidh soláthraithe ardoideachais agus breisoideachais agus oiliúna a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Márta
3.3.3	Foilseofar treoirlínte um dhearbhu cáilíochta le haghaidh soláthraithe ardoideachais poiblí	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Márta

3.3.4	Foilseofar treoirlínte nasctha um dhearbhú cáilíocht do sholáthraithe do chomhlachtaí ainmnithe dámhachtana	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Márta
3.3.5	Foilseofar treoirlínte um dhearbhú cáilíochta do Bhoird Oideachais agus Oiliúna	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meitheamh
3.3.6	Cuirfear áis oiliúna nua ar líne ar fáil le haghaidh athbheithneoirí dearbhaithe cáilíochta	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meitheamh
3.3.7	Foilseofar treoirlínte agus critéir um dhearbhú cáilíochta taighde le haghaidh institiúidí ardoideachais	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meán Fómhair
3.3.8	Foilseofar treoirlínte agus critéir um dhearbhú cáilíochta taighde le haghaidh institiúidí ardoideachais	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Meán Fómhair

SPRIOC 4: Dul i mbun oibre le geallsealbhóirí chun córais oideachais agus oiliúna na hÉireann a dhéanamh níos comhtháite go himheánach agus lena chéile, agus leis an gcóras cáilíochtaí

Uimh.	Cuspóir Eagraíochtúil:		
4.1	A chomhtháite atá an córas oideachais agus oiliúna a fheabhsú agus nuáil agus solúbthacht sa soláthar a éascú chun leasa foghlaimeoirí		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
4.1.1	Beartas ar an gCaidreamh le Comhlachtaí Gairmiúla Aitheantais a fhoilsíú	Seirbhísí Cáilíochtaí	Márta
4.1.2	Forbrófar bonneagar tuairiscithe le haghaidh Institiúidí Teicneolaíochta agus comhlachtaí dámhachtana ainmnithe	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Márta
4.1.3	Déanfar bunú Fhóram ETBI/QQI a chomhordú agus forbrófar plean oibre gaolmhar	Caidreamh le Soláthraithe	Aibreán
4.1.4	Forbrófar straitéis um bainistíocht caidrimh agus plean oibre gaolmhar le haghaidh braislí príomhchaidrimh	Caidreamh le Soláthraithe	Aibreán
4.1.5	Déanfar tuilleadh forbartha agus doiciméadú ar mheicníochtaí agus ar struchtúir le haghaidh idirphlé, comhoibriú agus caidreamh lenár ngeallsealbhóirí	Caidreamh le Soláthraithe	Lúnasa
4.2	Cuspóir Eagraíochtúil: Straitéis an QQI ar chaidreamh le fostóirí a chur chun feidhme		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
4.2.1	Tabharfar freagar ar thorthaí an tSuirbhé Náisiúnta ar Fhostóirí	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Márta
4.2.2	Forbrófar ábhar cuí treorach chun caideamh le fostóirí agus an t-oideachas fiontraíochta san ardoideachas a chur chun cinn	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Meitheamh

4.2.3	Measúnófar critéir an QQI le haghaidh athbhreithnithe ar chlár agus ar institiúidí le cinntiú go dtugtar aird chuí ar chaidreamh le fostóirí	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Meitheamh
4.2.4	Taispeánfar eiseamláirí de chomhoibriú éifeachtach agus de chomhpháirtíochtaí idir lucht oideachais agus fostóirí	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Meán Fómhair
4.2.5	Cuirfear ábhar cuí ar fáil chun cuidiú le fostóirí tuiscint a fháil ar an gcóras cáilíochtaí	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Nollaig
4.2.6	Tomhaisfear tionchar chur chuige straitéiseacha an QQI i leith fostóirí agus a éifeachtaí atá sé	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Nollaig
4.2.7	Ceapfar plean gníomhaíochta le cinntiú go gcomhlíonann cáilíochtaí breisoideachais agus oiliúna riachtanais an mhargaidh shaothair	Comhpháirtíochtaí Tionscail agus Seachtracha	Nollaig
4.3	Cuspóir Eagraíochtúil: An caidreamh atá againn le piarghníomhaireachtaí idirnáisiúnta um dhearbhú cáilíochta agus cáilíochtaí a fheabhsú		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
4.3.1	An Meabhrán Tuisceana leis an Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) a athbhreithniú	Caidreamh le Soláthraithe	Márta
4.3.2	Cruinniú Ard-chomhdhála ENQA a óstáil	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Deireadh Fómhair
4.3.3	Comhaontuithe le piarghníomhaireachtaí idirnáisiúnta um dhearbhú cáilíochta agus cáilíochtaí a thabhairt chun críche	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Nollaig

SPRIOC 5: Faisnéis ábhartha, thráthúil agus chuimsitheach a chur ar fáil don phobal ar cháilíocht an tsoláthair oideachais agus oiliúna agus na gcáilíochtaí

Uimh.	Cuspóir Eagraíochtúil:		
5.1	Láithreach an QQI ar líne a fheabhsú ionas go mbeidh ár mbeartais, ar ngníomhaíochtaí agus ár gcaidreamh le soláthraithe níos inrochtana do gheallsealbhóirí		
	Gníomhaíocht	Príomhroinn	Críochdháta
5.1.1	Rochtain ar fhaisnéis clár is féidir a íoslódáil a chur ar fáil le haghaidh cuspóirí staitistiúla	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Eanáir
5.1.2	Sonraí ar chlár agus ar cháilíochtaí a easpórtáil go bunachar sonraí Eorpach ar chlár agus ar cháilíochtaí (tionscadal PLOTEUS)	Seirbhísí Cáilíochtaí	Meitheamh
5.1.3	Tuarascáil bhliantúil 2014 a fhoilsiú	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Iúil
5.1.4	Tuarascálacha maidir le gníomhaíochtaí meastóireachta in 2015 a fhoilsiú	Seirbhísí um Dhearbhú Cáilíochta	Nollaig

SPRIOC 6: Cultúr eagraíochtúil a fhorbairt a chuirfidh ar chumas an QQI feidhmiú go héifeachtach

Uimh. Cuspóir Eagraíochtúil:

6.1 Meastóireacht inmheánach a dhéanamh ar an dul chun cinn a rinneadh ó thaobh gníomhaíochtaí, tosaíochtaí agus acmhainní a chomhtháthú agus an méid a rinneadh chun na cineálacha cur chuige a luaitear sa Ráiteas Straitéis a chur chun feidhme a scrúdú

	Activity	Lead section	End date
6.1.1	Athbhreithniú ar an straitéis TF	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Eanáir
6.1.2	Bearta an QQI chun cur amú comhshaoil a laghdú a athbhreithniú ar aon dul le moltaí Eorpacha	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Meitheamh
6.1.3	Dearbhú cáilíochta inmheánach a neadú trí mhonatóireacht agus athbhreithniú leathbhliana	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Iúil
6.1.4	Cur chun feidhme an ráitis straitéise a athbhreithniú	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Lúnasa
6.1.5	Straitéis ar phleanáil fórsa oibre a fhoilsíú	Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide	Nollaig



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cálíochtaí Éireann

26/27 Denzille Lane
Dublin 2
Ireland

www.QQI.ie